**2024-02-28**

**PAVYZDINĖ FORMA**

**DĖL NETINKAMOS KOKYBĖS PREKIŲ**

**Kam**: Oaksoul MB  
juridinio asmens kodas 306637590  
adresas Perkūnkiemio g. 19, 12120 Vilnius  
el. paštas: hello@oaksoul.lt

Jeigu http://www.oaksoul.lt/ elektroninėje parduotuvėje pirkta Prekė yra netinkamos kokybės ir nustatėte Prekės trūkumų, užpildykite šią formą ir ne vėliau kaip per du mėnesius nuo neatitikties aptikimo dienos **atsiųskite ją mums el. paštu** **hello@oaksoul.lt**.

Nurodykite savo duomenis:

|  |  |
| --- | --- |
| Vardas, pavardė: |  |
| Adresas: |  |
| Tel. Nr.: |  |
| El. paštas: |  |
| Banko sąskaitos Nr.: |  |

Nurodykite užsakymo ir sąskaitos duomenis (kuriuos turite):

|  |  |
| --- | --- |
| Užsakymo Nr.: |  |
| Užsakymo data: |  |
| Gavimo data: |  |
| Sąskaitos Nr.: |  |

Nurodykite Prekes, kurių kokybė yra netinkama:

|  |  |
| --- | --- |
| Pavadinimas | Defektas |
|  |  |
| Pateikite išsamų aprašymą kur ir kada atsirado defektas, pridėkite įrodančių nuotraukų ir kitą susijusią informaciją, padėsiančią nustatyti defektą: | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| Ar pageidautumėte, kad Pardavėjas: | |
|  | nemokamai pašalintų Prekės trūkumus |
|  | pakeistų netinkamos kokybės Prekę tinkamos kokybės Preke |

**Tais atvejais, jeigu**: (a) Pardavėjas Prekės nepataisė ar nepakeitė arba Prekės pataisymas ar pakeitimas neatitinka Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.364(2) straipsnio 2 ir 3 dalyse nustatytų reikalavimų, arba Pardavėjas atsisakė užtikrinti tinkamą Prekės kokybę; (b) Prekės trūkumas atsirado, nors Pardavėjas bandė užtikrinti Prekės kokybę; (c) Prekės trūkumas yra esminis; arba (d) Pardavėjas pareiškė ar iš aplinkybių yra aišku, kad jis per protingą terminą neužtikrins tinkamos Prekės kokybės arba tai Jums sukels didelių nepatogumų, **Jūs taip pat turite teisę prašyti, kad Pardavėjas:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | sumažintų kainą \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ eurų (nurodykite) |
|  | grąžintų už Prekę sumokėtus pinigus, kai Jūs grąžinsite Prekę |

Prašome pasirinkti vieną iš aukščiau nurodytų variantų. Atkreipiame dėmesį į tai, kad Pardavėjas, gavęs Jūsų prašymą, vertins Prekės trūkumus, jų atsiradimo aplinkybes, ir priims sprendimą dėl situacijos sprendimo, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso ir kitų teisės aktų reikalavimais.

|  |  |
| --- | --- |
| Parašas: |  |

*Ši forma sukurta naudojant* [*verslo dokumentų rengimo įrankį Dokas*](https://dokas.legal/verslo-sutartys-dokumentai-formos/)*. Dokas legal, MB priklauso visos autorių teisės į formą, ji suteikia teisę Oaksoul MB naudoti formą http://www.oaksoul.lt/ elektroninėje parduotuvėje. Kopijuoti ar kitaip naudoti formą ar jos dalį be Dokas legal, MB rašytinio sutikimo draudžiama.* *Visos suteikiamų teisių sąlygos aptartos* [*Doko taisyklių*](https://dokas.legal/taisykles/) *2 dalyje. Asmens duomenys tvarkomi* [*Doko privatumo politikoje*](https://dokas.legal/privatumo-politika/) *nurodyta tvarka.*